

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
Новохоперского муниципального района Воронежской области
«Ярковская средняя общеобразовательная школа»**

«Обсуждена»
на педагогическом совете
МКОУ «Ярковская СОШ»
Протокол № 8 от 31.08.2020 г

Принята
на заседании Управляющего
Совета МКОУ «Ярковская
СОШ»
Протокол № 4 от 31.08.2020 г

Утверждаю
Директор МКОУ «Ярковская
СОШ»  Н.Ю. Хромова
(подпись)
Приказ № 53/8-од от 31.08.2020 г



МП

**ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ
ОСНОВАМ БЕСКОНФЛИКТНОГО ОБЩЕНИЯ
ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ**

(22 часа)

Составитель: Чернышова Татьяна Ивановна

с. Ярки. 2020 год

Пояснительная записка

Минобрнауки России в ноябре 2013 года выпустил рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях, которые являются основой для разработки региональных и муниципальных программ, а также стратегий и планов. Служба школьной медиации – новое перспективное направление в работе образовательных организациях, которая должна обеспечить защиту прав детей и создать условия для формирования безопасного пространства, разных возможностей.

Организации служб школьной медиации в образовательных организациях осуществляется согласно распоряжению Правительства РФ от 15.10.2012 № 1916-р «О плане первоочередных мероприятий по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы», распоряжению Правительства РФ от 01.09.2018 №1837-р «О внесении изменений в распоряжение Правительства РФ от 30.07.2014 №1430-р»

На основании нормативно-правовой базы по функционированию школьных служб медиаций в МКОУ «Новохоперская ООШ» была разработана программа обучения по основам школьной медиации для родителей.

Цель программы:

- Формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликтные ситуации с законом.
- Повышение у родительского коллектива уровня осведомленности технологии медиации, обучение посредничеству в оказании попавшим в конфликтную ситуацию

Задачи программы:

- Развитие коммуникативных, интерактивных сторон общения с целью предупреждения возникновения коммуникативных барьеров;
- Обучение приемам снятия эмоционально-волевого напряжения;
- Формирование готовности в оказании помощи детям по разрешению конфликтных ситуаций;
- Ознакомление с правилами восстановительной медиации

Предполагаемый результат:

Ознакомление родителей с природой конфликта, причинами возникновения конфликта, навыками общения, а также мотивами агрессивного поведения и приемами выхода из конфликтной ситуации.

Родители должны уметь:

- Соотносить свои индивидуальные особенности с требованиями восстановительной медиации;
- Использовать приемы самосовершенствования в восстановительной медиации;
- Анализировать конфликты;
- Применять методы вывода из конфликтной ситуации.

Планируемые результаты освоения программы

Программа обучения основам школьной медиации для родителей рассчитана на 22 аудиторных часа. Занятия проводятся согласно графику и плану работы службы школьной медиации. По итогам обучения обучающиеся (родители) сдают итоговый тест на знания основ школьной медиации и прикладной конфликтологии.

Содержание программы обучения

№ п/п	Блок	Кол-во часов
1	Теоретический	3
2	Диагностический	2
3	Технология медиации	9
4	Прикладная конфликтология	3
5	Практический	5
6	ИТОГО	22 часа

Содержание учебного курса

№ п/п	Наименование	Краткое содержание
1	Что такое медиация?	Что такое медиация? Нормативно- правовая база регламентирующая работу службы
2	Кто такой медиатор	Кто такой медиатор? Функции медиатора. Требования, предъявляемые к медиатору
3	Кодекс медиаторов России	Изучение кодекса медиаторов России
Диагностический блок		
4	Диагностика родителей: «Конфликтная ли вы личность»	Изучение методики «Конфликтная ли вы личность», процедура проведения и анализ результатов
5	Тест агрессивности (опросник Л.Г. Почебут)	Изучение методики, процедура проведения и анализ результатов

Технология медиация		
6	Медиация как альтернативный метод разрешения споров	Рассмотрение способов решения конфликтов
7	Инструменты медиации	Равноправие сторон, добровольность, конфиденциальность, активное слушание, эхо-техника, резюмирование
8	Как правильно вести беседу и слышать собеседника	Искусство проведения беседы, основные правила и приемы
9	Бесконфликтный стиль общения	Описание стиля общения
10	«Конфликтная личность» и как общаться с такими людьми	Правила и приемы в общении с «конфликтной личностью». Понятие «конфликтная личность»
11	Как выявить конфликтную ситуацию?	Правила и способы выявления конфликтной ситуации
12	Работа с интересами сторон	Правила работы с участниками медиации
13	Привлечение представителей сторон, экспертов и других лиц к участию в процедуре медиации	Как правильно вводить другие лица в процедуру медиации, и кто может быть ими
14	Продвижение медиации	Как продвигать процедуру медиации в ОО
Прикладная конфликтология		
15	Что такое конфликт? Виды конфликтов	Понятие конфликта, виды конфликтов, способы разрешения конфликтов
16	Из-за чего возникают и как развиваются конфликты в школе	Природа возникновения конфликта
17	Что такое «продуктивное разрешение конфликта»	Понятие «продуктивное разрешение конфликта» и как этого достичь
Практический блок		
18	Подготовка к процедуре медиации	Правила подготовки процедуры медиации
19	Процедура медиации. Цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) процедуры медиации	Фазы медиации и правила поведения медиатора
20	Результат процедуры медиации	Итоги процедуры, как правильно закончить процедуру медиации
21	Особенности разрешения споров с помощью медиации	Понятие спора, разновидности споров и разрешение этих

		споров
22	Правила оформления документации	Основная документация, правила заполнения и ведения

Тематическое планирование

№ п/п	Наименование	Количество часов	Дата проведения	
			По плану	По факту
Теоретический блок				
1	Что такое медиация?	1		
2	Кто такой медиатор	1		
3	Кодекс медиаторов России	1		
Диагностический блок				
4	Диагностика родителей: «Конфликтная ли вы личность»	1		
5	Тест агрессивности (опросник Л.Г. Почебут)	1		
Технология медиации				
6	Медиация как альтернативный метод разрешения споров	1		
7	Инструменты медиации	1		
8	Как правильно вести беседу и слышать собеседника	1		
9	Бесконфликтный стиль общения	1		
10	«Конфликтная личность» и как общаться с такими людьми	1		
11	Как выявить конфликтную ситуацию?	1		
12	Работа с интересами сторон	1		
13	Привлечение представителей сторон, экспертов и других лиц к участию в процедуре медиации	1		
14	Продвижение медиации			
Прикладная конфликтология				
15	Что такое конфликт? Виды конфликтов.	1		
16	Из-за чего возникают и как развиваются конфликты в школе	1		
17	Что такое «продуктивное разрешение конфликта»	1		
Практический блок				
18	Подготовка к процедуре медиации	1		
19	Процедура медиации. Цели и	1		

	задачи медиатора на каждой стадии (фазе) процедуры медиации			
20	Результат процедуры медиации	1		
21	Особенности разрешения споров с помощью медиации	1		
22	Правила оформления документации	1		
	ИТОГО		22	

Литература.

1. Конвенция о правах ребенка
2. Декларация прав ребенка
3. Конституция РФ от 12.12.1993 (с изменениями и дополнениями)
4. ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника» от 27 июля 2010г. №193
5. Указ Президента РФ от 01.06.2012 №761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы»
6. Рева Г.Н. Азбука медиации /Г.Н.Рева. М.: Научно-методический центр медиации и права. 2011. 237с.
7. Туранин В. Ю., Кривошеев П.Ю. «К вопросу о формировании служб школьной медиации в образовательных организациях» //

В.Ю. Туранин, П. Ю. Кривошеев. Наука. Искусство. Культура. 2014 №3С.5-